

Les empreses **Ambient Servei i Suport Serveis Ambientals** es caracteritzen per la seva voluntat de servei als seus clients cobrint les seves necessitats de la millor manera possible, és per això que en tots els procediments es té una especial atenció en quan a la qualitat del desenvolupament dels serveis i com a conseqüència la satisfacció dels clients, no deixant de banda el respecte al medi ambient i la seguretat i salut en el treball.

Tot això no és possible sense involucrar a tot el capital humà de l'empresa i a tots els nivells, per tant és molt important tenir un bon ambient de treball, la formació constant, saber transmetre les necessitats dels clients, i la supervisió de que el servei es desenvolupa segons les pautes marcades.

En aquesta lluita constant, desig de millora i voluntat de servei en vers el desenvolupament i execució de serveis de control de plagues en àmbits de la indústria alimentària, sanitat ambiental i vegetal per Ambient i en la higienització d'espais públics, contenidors i dipòsits ACH per Suport, s'ha apostat per implantar un sistema de gestió de la qualitat, medi ambient i gestió de plagues, conforme a les normes **UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015, UNE-EN-ISO 45001:2018 i UNE 16636:2015**. Els compromisos en quan a la política els podem concretar en els següents punts:

- Entendre i satisfer les necessitats i expectatives dels clients i altres parts interessades.
- Millorar constantment la qualitat, la seguretat i salut i el comportament ambiental del nostre servei.
- Protegir de manera activa, la seguretat i la salut de les persones, mitjançant una correcta gestió de la prevenció de riscos laborals i com a principi bàsic en el desenvolupament de l'activitat de les empreses. Vetllant, per a aconseguir eliminar o minimitzar els danys i reduir els riscos tant als propis treballadors com a terceres persones, apostant per la innovació i tecnologia i utilitzant tècniques no invasives.
- Formar contínuament al personal apostant per l'anàlisi de competències i el desenvolupament d'un pla continu de millora de les capacitats i responsabilitats del personal.
- Promoure la consulta i participació de tota l'organització en la millora contínua.
- Implantar, mantenir i promoure una adequada cultura de seguretat dins l'organització.
- Complir amb la legislació ambiental, de prevenció de riscos laborals i altres requisits o compromisos voluntaris adoptats.
- Reduir la generació de residus i reciclar-los.
- Afavorir la lluita integrada.
- Reduir la utilització de biocides i augmentar la de productes biològics com a compromís de protecció del medi ambient, la salut i prevenció de la contaminació.
- Realitzar els serveis reduint els possibles impactes ambientals que els mateixos puguin ocasionar, de manera que es contribueixi a una major sostenibilitat i a una millor qualitat ambiental.
- Tenir en compte les mesures de prevenció de riscos laborals per tal de minimitzar els possibles riscos derivats tant pel client com pel personal.
- Difondre la nostra Política Integrada, fent-la arribar al nostre personal, clients, proveïdors i altres parts interessades.

La Direcció d'Ambient Servei i Suport Serveis Ambientals es compromet al compliment de la present Política facilitant els mitjans materials i humans que es considerin necessaris, així com a la seva revisió anual i a l'ús de la mateixa com a marc de referència per establir i revisar els objectius fixats.

Vandellòs, 20 de desembre de 2021

Direcció d'Ambient Servei, S.L.

Direcció de Suport Serveis Ambientals, S.L.