

## **POLITICA D'EMPRESA**

# **POLÍTICA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I SERVEIS DE CONTROL DE PLAGUES**

Edició: 2 Data: 01/07/2016

Les empreses **Ambient Servei i Suport Serveis Ambientals** es caracteritzen per la seva voluntat de servei als seus clients cobrint les seves necessitats de la millor manera possible, és per això que en tots els procediments es té una especial atenció en quan a la qualitat del desenvolupament dels serveis i com a conseqüència la satisfacció dels clients, no deixant de banda el respecte al medi ambient.

Tot això no és possible sense involucrar a tot el capital humà de la empresa i a tots els nivells, per tant és molt important tenir un bon ambient de treball, la formació constant, saber transmetre les necessitats dels clients, i la supervisió de que el servei es desenvolupa segons les pautes marcades.

En aquesta lluita constant, desig de millora i voluntat de servei en vers el desenvolupament i execució de serveis de control de plagues en àmbits de la indústria alimentària, sanitat ambiental i vegetal per Ambient i en la higienització d'espais públics, contenidors i dipòsits ACH per Suport, s'ha apostat per implantar un sistema de gestió de la qualitat, medi ambient i gestió de plagues, conforme a les normes **UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 i UNE16636:2015**. Els compromisos en quan a la política els podem concretar en els següents punts:

- Entendre i satisfer les necessitats i expectatives dels clients i altres parts interessades
- Millorar constant la qualitat del nostre servei i del comportament ambiental
- Formar contínuament al personal
- Promoure la participació de tota la organització en la millora contínua
- Complir amb la legislació ambiental i altres requisits o compromisos voluntaris adoptats
- Reduir la generació de residus i reciclar-los
- Afavorir la lluita integrada
- Reduir la utilització de biocides i augmentar la de productes biològics com a compromís de protecció del medi ambient i prevenció de la contaminació
- Realitzar els serveis reduint els possibles impactes ambientals que els mateixos puguin ocasionar, de manera que es contribueixi a una major sostenibilitat i a una millor qualitat ambiental
- Tenir en compte les mesures de prevenció de riscos laborals per tal de minimitzar els possibles riscos derivats tant pel client com pel personal
- Difondre la nostra Política Integrada, fent-la arribar al nostre personal, clients, proveïdors i altres parts interessades

La Direcció d'Ambient Servei i Suport Serveis Ambientals es compromet al compliment de la present Política facilitant els mitjans materials i humans que es considerin necessaris, així com a la seva revisió anual i a l'ús de la mateixa com a marc de referència per establir i revisar els objectius fixats.

Vandellós, 01 de juliol de 2016

Direcció d'Ambient Servei, S.L